Juggl suite

Digitale statt manuelle Störungsmeldungen

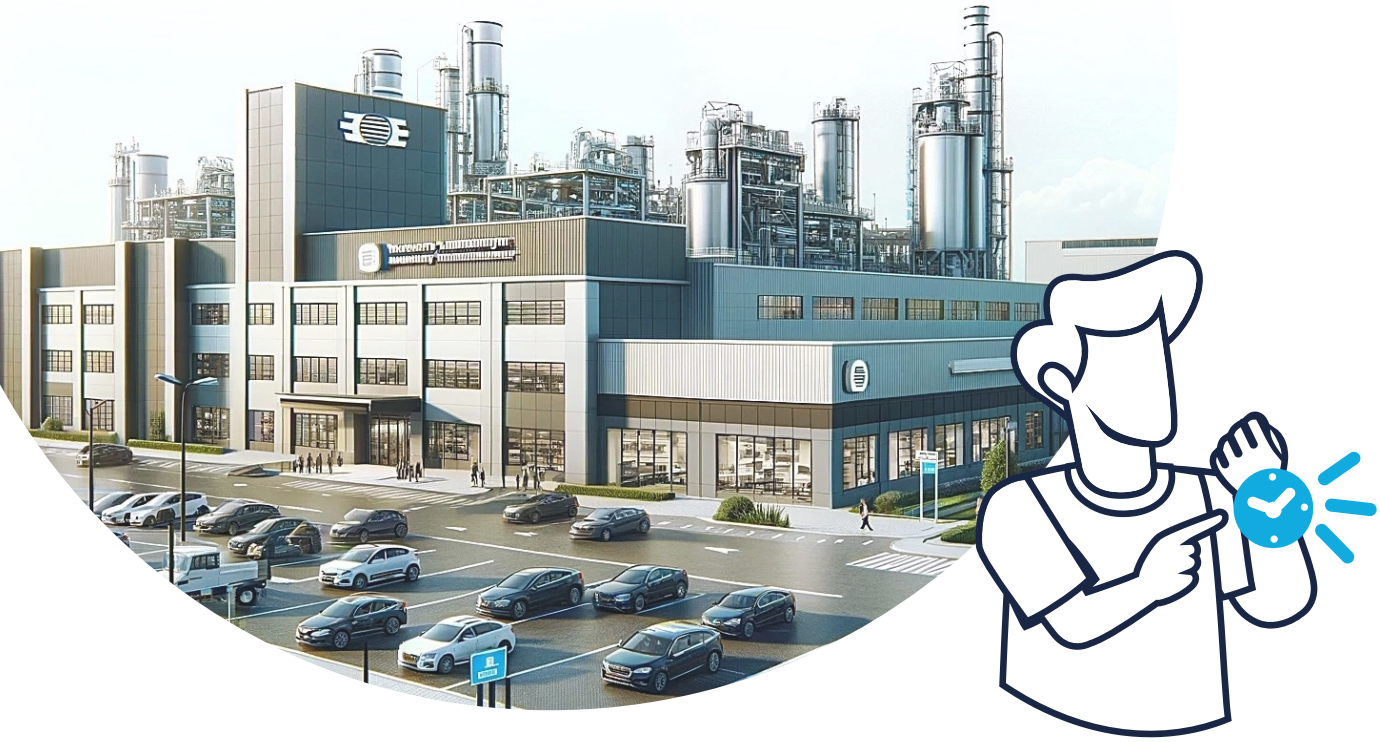
Case Study

powered by ONTIV

ontivsolutions
ontivsolutions
kontakt@ontiv.com

Die Herausforderung

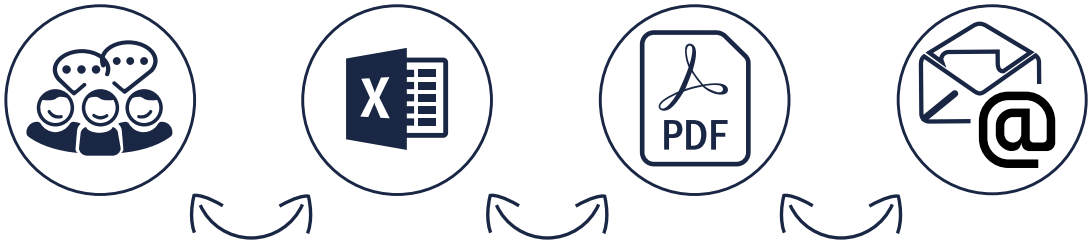
Bei dem in dieser Fallstudie herangezogenen Unternehmen handelt es sich um einen renommierten Hersteller von Maschinen und Anlagen für die Metallindustrie, der in seiner langjährigen Tradition einen stets hohen Qualitätsanspruch hält, um sich seine gute Marktposition beibehalten zu können. Aber gerade Traditionsunternehmen mit altbewährten Arbeitsweisen spüren, dass digitale Abläufe etabliert werden müssen, um am immer schnelllebigeren Markt weiter bestehen zu können.



Im Zuge von notwendigen Prozessumstellungen wurde der Geschäftsleitung bewusst, dass die manuelle Erstellung von Störungsmeldungen und die damit verbundenen manuellen Abläufe zu viel Zeit in Anspruch nehmen und insgesamt ineffizient sind.

Bisherige Arbeitsweise

Bisher wurden Störungsmeldungen im Unternehmen manuell und händisch erstellt, nachdem sie aus dem SAP®-System eingegangen waren. Entweder wurden sie überwiegend **mündlich kommuniziert** oder z.B. in **MS Excel erfasst** und als **PDF per E-Mail hin und her geschickt.**



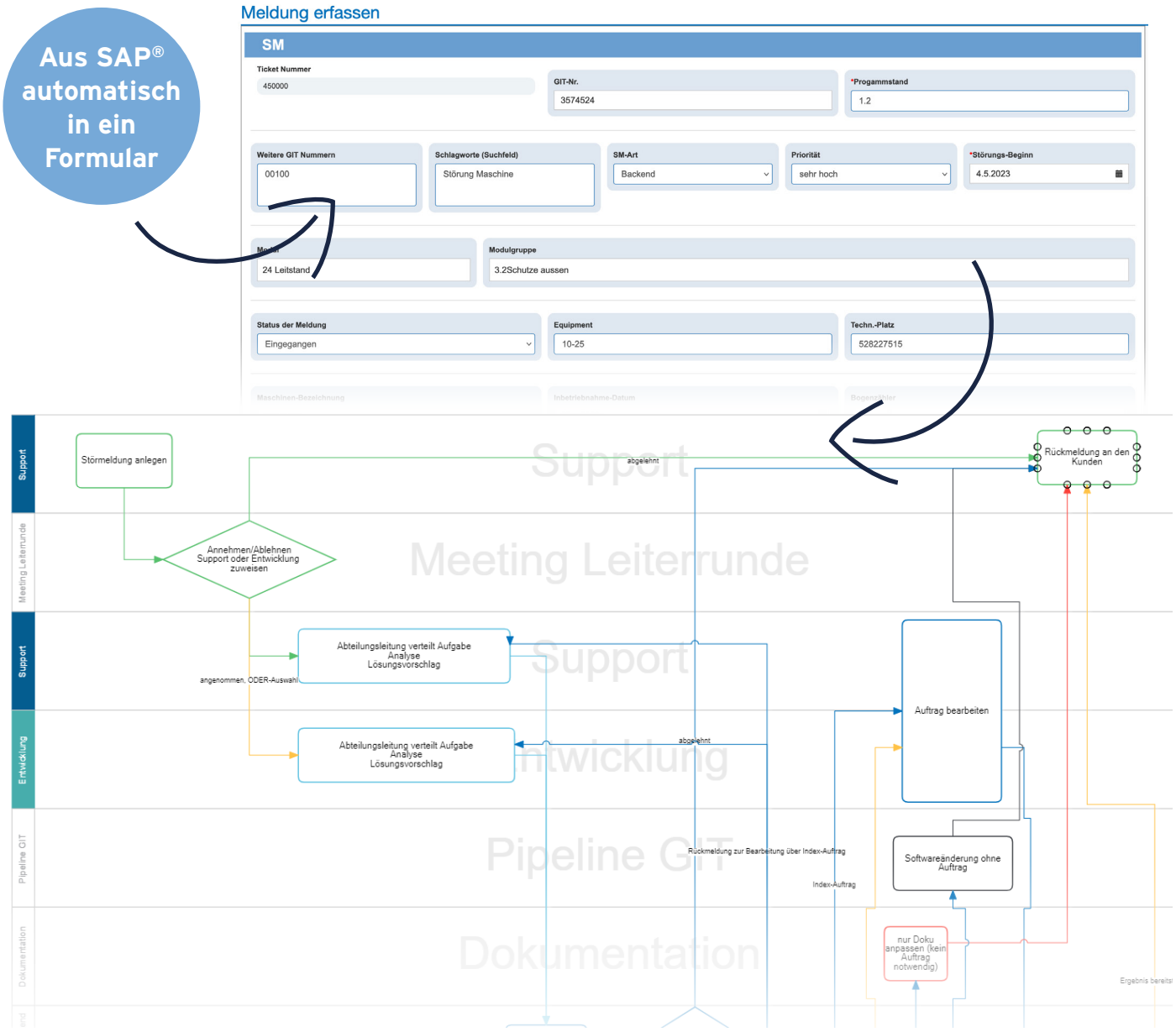
Die Daten selbst schlummerten in diversen **Verzeichnissen auf den File-Servern**. Diese Herangehensweise führte zu langen Such- und Bearbeitungszeiten, immer den gleichen Fehlern und einem **ineffizienten Workflow**. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, den Qualitätsstandard beizubehalten und den steigenden Anforderungen gerecht zu werden, wurde eine Umstellung auf automatisierte Workflows mit digitalen, ineinandergreifenden Standards und Abläufen unumgänglich.

Die Zielsetzung

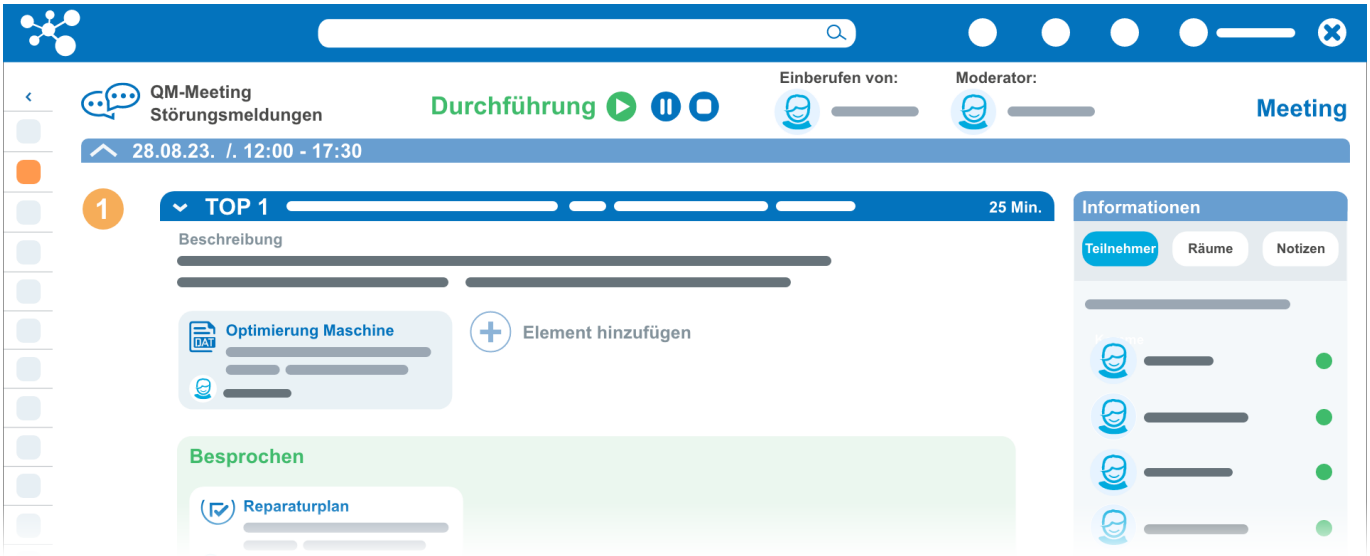
Das Ziel des Projekts bestand darin, die vorhandenen, manuellen Abläufe in digitale Prozess-Workflows zu überführen, ohne dabei die Arbeitsweisen und Vorgehensweisen grundlegend verändern zu müssen.

Methodik und Umsetzung

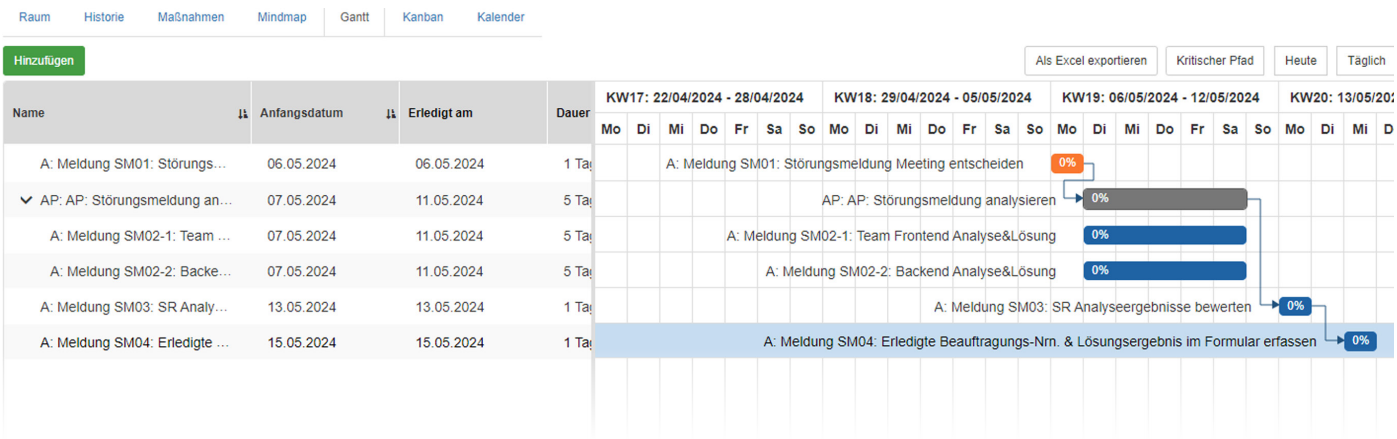
Zur Umsetzung des Projektes kam die Jugglsuite zum Einsatz, welche manuelle Firmenabläufe ganz pragmatisch in digitale Prozess-Workflows überführt. Zuerst musste eine Schnittstelle implementiert werden, um Störungsmeldungen automatisch aus einem SAP®-System in ein Störungsmeldungs-Formular zu übernehmen und im Anschluss als optimierten Prozess digital abzubilden.



Zur Maßnahmenoptimierung sollte die Störungsmeldung zudem automatisch in das Meetingmanagement des Unternehmens überführt werden, und die damit einhergehende Maßnahmen- und Aufgabenverteilung in einen automatisierten Workflow direkt mit eingebunden werden. Jede Störungsmeldung wurde im integrierten Meetingmanagement der Jugglsuite als Tagesordnungspunkt angelegt.



Durch einen klaren Fokus auf Vernetzung, Digitalisierung, Innovation, Effizienz und Anwenderfreundlichkeit wurde eine Lösung geschaffen, die es den Mitarbeitern ermöglicht, Störungsmeldungen digital zu steuern, intuitiv zu bearbeiten und den Ablauf, die Aufgaben sowie Maßnahmen vollumfänglich im Überblick zu behalten.



Ergebnisse

Digitale, miteinander verknüpfte Abläufe führten zu einer deutlichen Verschlankung der Prozesse und der damit verbundenen Kommunikationsaufwände sowie einer automatisierten Aufgaben- und Maßnahmenverteilung. Im Ergebnis wurden die Bearbeitungszeiten um 50% bis 60% reduziert.

50 – 60%

Alle relevanten Informationen zur Störungsmeldung wurden zentralisiert für alle Beteiligten permanent zugänglich gemacht. Über ein zentrales Monitoring sind alle laufenden und abgeschlossenen Störungsmeldungen sowie anhängige Aufgaben seitdem mit einem Blick stets überschaubar.

Aufgaben und Maßnahmen wurden durch das System automatisch über einen vordefinierten Workflow verteilt und zugewiesen und das Ergebnis der Maßnahmen automatisiert in SAP® zurückgeführt, was zur Effizienzsteigerung beitrug.

Fazit

Die erfolgreiche Implementierung der digitalen Störungsmeldungsbearbeitung hat gezeigt, dass eine gezielte, digitale Transformation erhebliche Verbesserungen in Bezug auf die Effizienz von Arbeitsabläufen bringen kann. Durch die Automatisierung und Standardisierung der Abläufe wurden nicht nur Ressourcen und viel Zeit eingespart, sondern auch die Qualität des Gesamtworkflows erheblich verbessert.

powered by ONTIV

Wir sind ein Team von Prozessoptimierern, Techies und Supportern. Seit über 2 Jahrzehnten unterstützen wir mittelständische Unternehmen mit innovativen Softwarelösungen und geballtem KnowHow bei der Optimierung von Organisationsabläufen.

Wir schaffen pragmatische und anwendernahe Standards mit den Tools von heute. ONTIV – wenn Sie Ihre Teams entlasten, wertvolle Daten sichtbar machen, einen verlässlichen Überblick gewinnen sowie zeitsparende Abläufe etablieren möchten!

ONTIV GmbH | Sandstr. 53 | 57072 Siegen | Telefon: + 49 (0) 271 22 19 10 **ontiv.com** **kontakt@ontiv.com**